

# [PC] RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI RETE DELLA SERIE NBA 2K o WWE 2k

In caso di perdite di connessione, problemi di prestazioni (lag) o altri messaggi di errore quando ti connetti o giochi online a un titolo NBA 2K, consulta la risoluzione dei problemi qui sotto:

1. Verifica lo stato del server: <https://www.nba2k.com/gamestatus>
2. Controlla che gli altri dispositivi nella tua rete riescano a collegarsi a Internet.

NOTA: Se ricevi un codice di errore "EFEAB30C" o "4B538E50" che t'impedisce di accedere ad alcune o a tutte le funzioni online di NBA 2K, consulta questo articolo: <https://support.2k.com/hc/articles/4406322054931>

Risoluzione dei problemi di connessione in Windows:

1. Assicurati che NBA 2K17 o NBA 2K18 siano esclusi da Windows Firewall, da altri eventuali firewall e dall'antivirus. Se non sei sicuro, prova a disattivare temporaneamente il firewall e l'antivirus. Poi non dimenticare di riattivarli per proteggere il tuo computer!
2. Assicurati di non stare utilizzando un software VPN (Virtual Private Network), perché questo ha effetto sulla tua connessione.
3. Cambia il tuo DNS (Domain Name System) per utilizzare Google Public DNS.

•Ecco come fare:

- Premi sulla tastiera il tasto Windows + R.
- Digita "ncpa.cpl" e premi Invio per aprire Connessioni di rete.
- Clicca con il pulsante destro del mouse sulla tua connessione attiva, poi Proprietà.
- Trova "Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)".
- Clicca una volta per selezionarlo, poi clicca sul pulsante Proprietà.
- Seleziona "Utilizza i seguenti indirizzi server DNS".
- In "Server DNS preferito", digita: 8.8.8.8
- In "Server DNS alternativo", digita: 8.8.4.4
- Applica le impostazioni.

NOTA: per annullare queste modifiche, seleziona "Ottieni indirizzo server DNS automaticamente". In questo modo utilizzerai il server DNS scelto automaticamente dal tuo fornitore di servizi Internet (ISP).

1. Svuota la cache DNS.

•Ecco come fare:

- Premi sulla tastiera il tasto Windows + R.
- Digita "cmd" e premi Invio per aprire il Prompt dei comandi.
- Digita "ipconfig /flushdns" (senza virgolette).

1. Aggiorna i driver di rete.

•Ecco come fare:

•Premi sulla tastiera il tasto Windows + R.

•Digita "devmgmt.msc" e premi Invio per aprire Gestione dispositivi.

•Sotto "Adattatori di rete", clicca con il pulsante destro del mouse sull'adattatore che stai utilizzando e seleziona "Aggiorna driver".

1.(Solo utenti Windows 10). Windows 10 permette agli utenti di scaricare (e caricare) aggiornamenti localmente sulla tua rete o via Internet utilizzando connessioni peer-to-peer. Questo può provocare problemi di rete.

•Per disattivare la funzione:

•Clicca sul pulsante Start di Windows, poi sul pulsante Impostazioni (icona dell'ingranaggio).

•Seleziona "Aggiornamenti e sicurezza".

•Sotto "Windows Update," clicca su "Opzioni avanzate".

•Click on "Scegli come recapitare gli aggiornamenti".

•Disattiva l'opzione.

Risoluzione dei problemi di connessione con il router:

•Stacca la corrente a router e modem per 60 secondi, poi riattaccala.

NOTA: il modem deve recuperare tutte le informazioni dal tuo fornitore di servizi Internet (ISP), quindi potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che la connessione a Internet venga ripristinata.

•La potenza della tua connessione può dipendere dal carico di lavoro della rete. Se ti trovi su una rete universitaria o su una casalinga che utilizza molti servizi di streaming (Netflix, Twitch ecc.), stai scaricando file pesanti o stai giocando ad altri titoli online, allora c'è una maggiore possibilità che si verifichino perdite di connessione. In questo caso, prova a giocare online quando ci sono meno persone che stanno utilizzando Internet.

•Anche funzioni del router possono influenzare le prestazioni. Eccone alcune che puoi disabilitare (o abilitare):

NOTA: se modificare queste impostazioni non ha effetto sulle prestazioni di gioco, è consigliabile ripristinare le impostazioni predefinite.

•Filtraggio dinamico dei pacchetti/Filtraggio stateful dei pacchetti

•Qualità del servizio (QoS)

•UPnP (Universal Plug and Play)

•Alcuni router hanno impostazioni dedicate al gaming. Consulta il manuale del tuo router per maggiori informazioni.

•Puoi anche provare a collegare il tuo computer direttamente al modem invece che al router. Ecco come fare:

ATTENZIONE: durante questo test, gli altri dispositivi della tua rete non potranno connettersi a Internet.

NOTA: questi passaggi vanno eseguiti in ordine per assicurare una connessione corretta.

1. Stacca la corrente a router e modem.
2. Scollega il router dal modem.
3. Aspetta 5/10 minuti.
4. Collega il modem alla presa elettrica.
5. Collega direttamente il computer al modem con un cavo Ethernet.
6. Prova NBA 2K e vedi se hai problemi di connessione.

Per annullare questo procedimento:

1. Stacca la corrente al modem.
2. Scollega il computer dal modem.
3. Aspetta 5/10 minuti.
4. Collega router e modem alla presa elettrica e collega il router al modem.
5. Non dimenticare di ricollegare il computer al router.
6. Prova i dispositivi della tua rete per assicurarti che riescano a collegarsi a Internet.

## **COME ELIMINARE I FILE DI CACHE DALLA TUA CONSOLE O DAL TUO PC**

Una soluzione comune a molti problemi che si verificano con i giochi per console o per PC è l'eliminazione dei file di cache.

Riceviamo spesso richieste da parte dei giocatori su come eliminare questo tipo di file. Per farlo, segui queste istruzioni:

Nintendo Switch

1. Aprire Impostazioni di sistema nel menu HOME.
2. Poi selezioni "Sistema", scelga "Opzioni di formattazione" e poi selezioni "Cancellare Cache".
3. Selezionare l'utente per il quale si desidera svuotare la cache e seguire le istruzioni a schermo.

PlayStation®3

Quando avvii per la prima volta un gioco su PlayStation®3, tutti i dati di gioco necessari vengono installati automaticamente in una cartella di sistema chiamata "Game Data Utility". In questa cartella vengono anche salvati tutti gli aggiornamenti e le patch scaricati per i giochi.

1. Dal menu XMB™ di PlayStation®3, seleziona la sezione "Gioco" .
2. Scorri la sezione fino alla cartella "Game Data Utility".
3. Apri la cartella per accedere alla lista "Game Data".
4. Scorri la lista "Game Data" fino a trovare il gioco che ti sta dando problemi.
5. Evidenzialo e premi il tasto triangolo.
6. Sulla parte destra del menu apparirà un menu di opzioni associato al titolo evidenziato.
7. Seleziona "Elimina" e premi il tasto X per confermare.
8. Dopo aver eliminato i file di cache, all'avvio successivo del gioco ti verrà chiesto di reinstallare i

dati mancanti.

NOTA: Se i file eliminati appartenevano a una patch, ti verrà chiesto soltanto di scaricare di nuovo i file la prossima volta che il tuo sistema sarà connesso a Internet. Se non scaricherai nuovamente i file della patch, la tua esperienza di gioco potrebbe risentirne dal momento che tutti i bug risolti con la patch in questione si ripresenteranno durante il gioco.

#### PlayStation 4

1. Tieni premuto il tasto PS sul controller.
2. Scegli di spegnere il tuo sistema PS4/PS5.
3. Lascia che PlayStation®4/5 si spenga completamente e attendi dai 10 ai 20 secondi.
4. Riavvia PlayStation®4/5.

#### PlayStation 5

1. Spegni la console tenendo premuto il tasto di accensione per tre secondi. La spia di accensione lampeggerà per alcuni momenti, poi si spegnerà.
2. A console spenta, premi e tieni nuovamente premuto il tasto di accensione. Rilascia il tasto quando senti il secondo bip. Sentirai il primo bip quando premerai il tasto, il secondo bip sette secondi dopo.
3. Collega il controller con il cavo USB e premi il tasto PS sul controller.
4. Seleziona "Cancella cache software di sistema".

#### Xbox 360

1. Premi il pulsante Guida Xbox sul controller, vai su Impostazioni e seleziona Impostazioni di sistema.
2. Seleziona Area di memorizzazione o Memoria.
3. Evidenzia una periferica di memorizzazione e premi Y sul controller. (Non importa quale periferica di memorizzazione viene selezionata: i file di cache saranno eliminati da tutte le periferiche di memorizzazione.)
4. Seleziona "Libera cache di sistema".
5. Quando ti viene chiesto di confermare l'operazione, seleziona "Sì".

#### Xbox One e Xbox Series S/X

1. Premi il pulsante Xbox sul tuo controller, vai a Impostazioni e seleziona Riavvia console.
2. In alternativa, se la console è bloccata o non è possibile accedere alla Guida, tieni premuto il pulsante Xbox nella parte anteriore della console per circa 10 secondi finché la console non si spegne, dopo di che premi di nuovo il pulsante Xbox sulla console per riavviarla.

#### Steam

Avvia Steam

Seleziona Impostazioni, poi Download

Clicca su "Pulisci la cache dei download" in fondo

Seleziona "OK" per confermare (dovrai accedere nuovamente a Steam)

Verifica dell'integrità dei file del gioco

Fai clic sul gioco con il pulsante destro del mouse nella libreria di Steam

Seleziona Proprietà

Clicca su File locali

Seleziona l'opzione "Verifica integrità dei file di gioco..."

Epic Games

Apri il launcher

Apri la Biblioteca

Sotto l'icona del gioco vedrai la dicitura "Avvia" e un'icona a forma di tre puntini

Clicca sull'icona e seleziona "Verifica"

## [PC] RISOLUZIONE DEI PROBLEMI PER I GIOCHI 2K

2K Ciera

- Creato 4 anni fa
- Aggiornato
- mercoledì alle 01:10

Se un gioco si chiude o si blocca, o comunica messaggi di errore, prova a seguire la seguente procedura:

Risoluzione dei problemi per Steam:

Per accertarsi che i file di Steam funzionino correttamente, è necessario verificare la loro integrità. Ecco come fare:

1. Avvia Steam
2. Dalla sezione Libreria, clicca con il tasto destro del mouse sul gioco che non funziona correttamente e seleziona "Proprietà" dal menu.
3. Seleziona la scheda "File locali" e clicca su "Verifica integrità dei file di gioco..."
4. Steam confronterà i file locali con quelli sul cloud e correggerà eventuali errori riscontrati.

NOTA: Uno o più file potrebbero non superare la verifica. Questo è normale. I file che falliscono la verifica sono file di configurazione locale che non dovrebbero essere sostituiti come parte di questo processo. Potete ignorare questo messaggio.

Risoluzione dei problemi mods:

Vogliamo assicurarci che non ci siano modifiche create dall'utente o mods attualmente installate nella tua versione del gioco. Queste aggiunte al gioco non sono testate o controllate per problemi di compatibilità e quindi possono interferire con il processo di risoluzione dei problemi. Per rimuovere completamente i mod, fate come segue:

1. Disinstallare tutte le mod create dall'utente attraverso Steam Workshop.
2. Disinstalla completamente il gioco e reinstallalo (assicurati di salvare un backup dei tuoi file di salvataggio).

3. Lanciate il gioco e controllate se il problema persiste.

Risoluzione dei problemi del controller:

Alcuni gamepad e controller potrebbero non essere ottimizzati o compatibili. Di conseguenza, qualsiasi controller collegato alla vostra console può causare conflitti inaspettati e imprevisti.

1. Scollegate qualsiasi controller collegato al PC e provate ad avviare di nuovo il gioco.

Risoluzione dei problemi per Epic:

Per assicurarti che tutti i tuoi file in Epic Games Launcher funzionino correttamente, dovrai verificare l'installazione dei tuoi file di gioco. Ecco come fare:

1. Carica l'Epic Games Store Launcher.

2. Naviga fino al gioco nella tua Libreria e clicca sull'icona dell'ingranaggio.

3. Una volta aperto, clicca su Verifica nel menu a discesa.

4. Dopo la verifica, appare l'opzione Launch. Fare clic su Launch.

Risoluzione dei problemi per Windows

Una volta che avete verificato i vostri file Steam, vorrete assicurarvi che le vostre DirectX e Vcredist funzionino ancora correttamente. Per farlo, dovrete reinstallare entrambi. Ecco come fare:

1. Nella cartella di installazione di Steam del gioco con cui hai problemi, di solito c'è un pacchetto di installazione di DirectX.

- Esempio di percorso del file: C:\NProgram Files (x86)\NSteamNsteamapps-  
\_CommonRedist\NDirectX\NJun2010

2. Dovrete trovare ed eseguire DXSETUP.exe.

3. Una volta terminato, come prima, passerai alla cartella Steam del tuo gioco. Lì dentro dovresti vedere una cartella "Vcredist".

- Esempio di percorso del file: C:\NProgram Files (x86)\NSteamNsteamapps-  
\_CommonRedist\Nvcredist\N2012

4. Dovrete trovare ed eseguire vcredist\_x86.exe e vcredist\_x64.exe.

5. Dopo di che, dovrete vedere una richiesta di "Riparazione" o "Disinstallazione". 6. Una volta finito, puoi riavviare il computer.

6. Una volta finito, potete riavviare il computer.

Aggiornamento dei driver audio/video:

La maggior parte dei problemi del PC può essere facilmente risolta aggiornando i driver audio e video. Ecco alcuni link per aiutarvi in questo.

- I driver audio dipendono dalla versione di Windows utilizzata:
- Windows 10
- Windows 8 e 8.1
- I driver video dipendono dal produttore della scheda video e possono essere recuperati dal sito web del rispettivo produttore:
- Driver Intel
- Driver AMD
- Driver NVidia

Accedere a DxDiag e MSinfo

DxDiag e MSinfo sono file che aiutano il nostro team di supporto a capire cosa potrebbe aver

causato la chiusura del gioco e a verificare se il PC utilizzato soddisfa i requisiti minimi del gioco. Per accedervi e inviarli, fate riferimento a quest'articolo, in cui viene spiegato in dettaglio come fare.

\*\*\*\*\*

NB. Se non hai ancora risolto, l'ultimo passaggio da fare è il seguente:

1. <http://beta.speedtest.net/>

2. [www.whatsmyip.org](http://www.whatsmyip.org)

3. ipconfig (Windows + R > digita "cmd" senza virgolette > conferma con "OK" > digita "ipconfig" senza virgolette > premi INVIO)

4. test del ping (Windows + R > digita "cmd" senza virgolette > conferma con "OK" > digita "ping -n 20 www.2k.com" senza virgolette > premi INVIO e lascia che il test si svolga)

Se nei risultati ottieni RICHIESTA SCADUTA allora la tua linea internet non ha un IP pubblico e pertanto, non puoi collegare il PC o Console al Server.

Chiama l'assistenza della tua linea di rete e chiedi un IP Pubblico.